

## Conditions générales de réservation en ligne des prestations d'hébergement et de restauration dans le refuge de la Blanche

### PREAMBULE

Le refuge de la Blanche exploite le système de réservation du présent site web.

1. Le site permet la réservation de nuitées et de prestations de restauration dans le refuge de la Blanche.

2. Toute réservation par l'intermédiaire de ce site web suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales et des conditions particulières de vente.

3. L'accord du client concernant les présentes conditions générales et les conditions particulières intervient lors de la réservation ; aucune réservation n'est possible sans cet accord.

4. Le client dispose de la faculté de sauvegarder et d'éditer les présentes conditions générales et particulières en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.

5. Le site mentionne les informations suivantes :

- La notice légale permettant une identification précise la raison sociale, l'adresse, son adresse de courrier électronique, son numéro de téléphone, son siège social ;
- Les caractéristiques essentielles de l'hébergement indiqué, les prestations de restauration complémentaires proposées ;
- Les prix ;
- Les modalités de paiement ;
- Les conditions générales et particulières de vente la durée de validité de l'offre et du prix de celle-ci ;

6. Le client, préalablement à la commande des services, déclare que la réservation de ces services est effectuée pour ses besoins personnels.

7. En tant que consommateur, le client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les services réservés ne le seraient pas à des fins personnelles.

8. L'ensemble des informations accessibles sur le présent site est présenté en langue française ainsi que dans plusieurs autres langues étrangères. Seule la version française fait foi, les traductions automatiques obtenues à partir de Google n'engagent pas la responsabilité du refuge de la Blanche.

9. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

### ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de vente déterminent les obligations ainsi que les droits des parties se rapportant aux réservations effectuées par l'intermédiaire du présent site mis en place par le refuge de la Blanche, EURL au capital de 1000 euros, ayant son siège social à Prats-Hauts 05350 Château-Ville-Vieille N° SIRET 828 604 041

Le " vendeur " désigne le refuge de la Blanche.

Le " client " désigne le particulier qui achète en ligne des prestations d'hébergement et de restauration dans le refuge.

## ARTICLE 2 : RESPONSABILITE

Le système de réservation du refuge de la Blanche a été conçu dans le but de faciliter, pour les clients et gardien, l'établissement et la gestion des réservations de prestations d'hébergement et de restauration.

Le service d'hébergement et de restauration est de la seule responsabilité du gardien du refuge de la Blanche.

Les observations et réclamations éventuelles formulées par les usagers devront être formulées selon l'article 10 des présentes Conditions Générales et l'article 5 des Conditions Particulières propre au refuge de la Blanche.

## ARTICLE 3 : RESERVATION DES PRESTATIONS D'HEBERGEMENT ET DE RESTAURATION

Les demandes de réservation sont effectuées en complétant le panier proposé après sélection de(s) date(s), de périodes proposées et de prestations.

Le client s'engage, préalablement à toute réservation à compléter les informations demandées et atteste de la véracité et informations transmises.

La procédure de réservation en ligne comprend les étapes suivantes :

Etape 1 : validation du panier

Etape 2 : renseignement des coordonnées du client

Etape 3 : vérification du détail de la commande, de son prix total et correction des éventuelles erreurs

Etape 4 : consultation et acceptation des conditions générales de vente et des conditions de vente du tarif réservé

Etape 5 : confirmation de la commande

Etape 6 : paiement en ligne des arrhes ou par chèque

Etape 7 : envoi automatique sur la messagerie du client par courrier électronique d'un bon de réservation.

La validation d'une réservation exige d'une part, la disponibilité dans le refuge choisi du nombre de places sollicitées et d'autre part le versement effectif d'arrhes dans les 10 jours suivants la date de réservation en fonction du nombre de personnes et du nombre de nuitées.

## ARTICLE 4 : VERSEMENT D'ARRHES POUR LES PRESTATIONS D'HEBERGEMENT ET DE RESTAURATION

Le client paie en ligne le montant des arrhes relatives à l'hébergement et des prestations de restauration au gardien. Le remboursement des arrhes est effectué selon les modalités tel

indiqué dans le 2/ANNULATION / INTERRUPTION de SEJOUR - PRESTATIONS non UTILISEES de l'article 4 des conditions de vente.

#### 1/RESERVATION / CONFIRMATION

Votre séjour est garanti par le versement de vos arrhes et de notre confirmation, dans la limite des conditions de vente.

Toute réservation s'accompagne du versement d'arrhes, égal à 30 % du montant total du séjour réservé.

Cette somme sera déduite de la facture de fin du séjour pour la période convenue.

#### 2/ANNULATION / INTERRUPTION de SEJOUR - PRESTATIONS non UTILISEES

Toute annulation ou interruption de séjour sera soumise à l'application des conditions de vente suivantes:

Toute annulation doit nous être stipulée par écrit, voie postale, fax ou email.

Au-delà de 45 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour : arrhes conservées et valables pendant

1 an, à partir de la date d'arrivée, pour un séjour ultérieur.

De 44 à 30 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour : 25 % du montant total du séjour.

De 29 à 15 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour : 50 % du montant total du séjour.

De 14 à 8 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour : 75 % du montant total du séjour.

Moins de 7 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour : 100 % du montant total du séjour.

Dans l'hypothèse où l'indemnité due serait supérieure aux arrhes versées, la différence sera prélevée sur le

compte bancaire, à l'aide des coordonnées de la carte de crédit fournies lors de la réservation, ce que le client

déclare accepter.

En cas de départ anticipé ou de personnes non arrivées, le séjour global réservé doit être réglé dans sa totalité.

#### ARTICLE 5 : MODES DE PAIEMENTS DES ARRHES

Le paiement peut être effectué par carte bancaire, à travers des pages internet sécurisées.

Les détails de votre carte bancaire seront cryptés avec un protocole SSL (Secured Socket Layer).

Le paiement via carte bancaire permet d'obtenir une réservation immédiate.

Le paiement peut être effectué par chèque, en envoyant un chèque de 30% de la valeur du séjour à l'adresse postale indiqué dans le mail de pré-réservation.

Le paiement via chèque permettra d'obtenir une réservation ferme dès l'encaissement du chèque.

Le paiement peut être effectué par virement bancaire, en effectuant un virement de 30% de la valeur du séjour sur le compte bancaire indiqué dans le mail de pré-réservation.

Le paiement via virement bancaire permettra d'obtenir une réservation ferme dès la réception du virement sur le compte bancaire.

#### ARTICLE 6 : REGLEMENT DU SOLDE

Le client paiera le solde de la prestation d'hébergement et de restauration réservée directement au refuge par chèque ou espèce.

#### ARTICLE 7 : DUREE DE VALIDITE DE LA RESERVATION

La réservation est maintenue jusqu'à l'heure limite d'arrivée indiquée sur le bon de réservation.

#### ARTICLE 8 : ANNULATION OU MODIFICATION DU FAIT DU CLIENT

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-20 du Code de la consommation. Les conditions de vente du refuge précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

#### ARTICLE 9 : INTERRUPTION DU SEJOUR

En cas d'interruption du séjour par le "Client", le gardien n'est pas tenu de procéder à un remboursement des arrhes versées pour les prestations d'hébergement restantes.

#### ARTICLE 10 : PRIX

Les prix indiqués dans chaque grille de tarifs sont en euros et s'entendent par personne. Le montant n'inclut pas les taxes en vigueur appliquées dans chaque bâtiment au moment de la réservation (Taxe de séjour).

#### ARTICLE 11 : MODALITES DE RECLAMATIONS

S'il estime que les prestations n'ont pas été exécutées ou mal exécutées, le client peut formuler des réclamations.

Elles doivent être adressées dans les meilleurs délais par le client au refuge par lettre recommandée avec accusé de réception.

#### ARTICLE 12 : LITIGE

Le présent contrat est soumis à la loi française et son exécution relève des juridictions françaises.